

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad. El presente Aviso de Privacidad (en lo adelante el Aviso) le informa sobre la obtención, uso y divulgación de datos personales por parte de el portal de internet www.samlatinoamerica.com (en lo adelante El Portal), propiedad de la sociedad comercial SAM LATINOAMERICA, S.A.S., sociedad comercial constituida con arreglo a la ley dominicana, con su domicilio social y oficina principal en la calle Theodore Chasseriau No. 25, Plaza SP2, Local 106, Santo Domingo, Distrito Nacional, inscrita en el Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) bajo el No. 1-31-54409-6. El presente aviso es aplicable a los usuarios y consumidores del portal de internet (en lo adelante Usted).

Datos Personales que Obtenemos. El usuario, por medio del presente otorga su consentimiento libre, expreso y consciente para que SAM LATINOAMERICA, S.A.S., pueda por sí misma recolectar, almacenar en formato físico o digital, registrar, consultar, organizar, usar, transmitir o transferir datos del usuario, de conformidad con los artículos 3 y 4 de la ley de protección de datos. Con el fin de cumplir con las finalidades, establecidas en el presente aviso de privacidad, recabará únicamente los siguientes datos personales de los usuarios: (i) nombre y apellidos; (ii) correo electrónico; (iii) domicilio; (iv) teléfonos; (v) datos financieros; (vi) información sobre el uso de el Portal y el servicio de los establecimientos afiliados; (vii) datos móviles. El Portal se reserva el derecho de compartir dicha información con los establecimientos establecidos para localizarle con cualquier tema relacionado con su gestión. Para conocer sobre las políticas de privacidad de los establecimientos, debe solicitar las mismas a cada uno de ellos. Nuestro servidor no obtiene de manera proactiva los datos personales sensibles, las informaciones personales son solicitadas por nosotros y suministrada por usted. En caso de utilizar cualquiera de sus datos personales, El Portal se compromete a solicitar su consentimiento expreso y por escrito. Debe advertir que la información que usted ingrese voluntariamente sobre su estilo de vida pueden ser considerada como datos personales sensibles. Algunos datos, El Portal los obtiene automáticamente a través del uso de diferentes tecnologías y permiten la obtención de su ubicación, sistema operativo, dirección de IP, horario de acceso, tipo de navegador e idioma.

Datos Personales de Terceros. En principio está prohibido que usted suministre información personal de un tercero, sin embargo, puede hacerlo si cuenta con su autorización. En caso de que usted nos suministre datos personales de terceros, usted es responsable de que la información suministrada sea exacta.

Uso de Datos Personales. El Portal utiliza los datos personales de sus usuarios con las finalidades descritas en el presente aviso o las manifestadas a usted mediante el uso de El Portal. El Portal utiliza sus datos personales para: (i) realizar y modificar sus solicitudes a establecimientos afiliados a través de El Portal; (ii) proporcionar los servicios y/o productos que usted solicite; (iii) operar y mejorar nuestros servicios; (iv) entender sus preferencias para personalizar su experiencia y permitir que usted disfrute el uso de El Portal; (v) procesar y entregar entradas a concursos y premiaciones; (vi) mostrarle publicidad relevante a los establecimientos afiliados que usted frecuenta o que coincide con sus gustos y/o estilo de vida; (vii) responder a sus comentarios y preguntas para proveerle atención; (viii) enviarle información relacionada con las solicitudes, notificaciones técnicas, actualizaciones, alertas de seguridad y de atención al cliente; (ix) proteger, investigar e impedir actividades fraudulentas, no autorizadas e ilegales; (x) llevar a cabo otras finalidades que le fueron manifestadas y que usted consintió; (xi) para efectos de mercadotecnia.

Consentimiento. Al proporcionarle a El Portal su correo electrónico usted autoriza a El Portal a enviarle mensajes de correos electrónicos que contengan informaciones sobre las solicitudes, publicidad, concursos, premiaciones, eventos próximos, noticias sobre los productos y/o servicios que son ofrecidos por los establecimientos afiliados y/o por El Portal. Así como notificaciones técnicas, actualizaciones, alertas de seguridad y de atención al cliente. Cuando usted proporciona su número de teléfono, usted consiente expresamente a recibir en dicho número, llamadas directas, autollamadas y mensajes de voz pregrabados, así como mensajes de textos por parte de El Portal que contengan informaciones relativas a sus productos y servicios.

Datos Personales y Establecimientos Afiliados. Cuando usted crea un perfil de usuario en El Portal su información es enviada automáticamente a la base de datos de El Portal. Cuando usted realice una solicitud su información de contacto es enviada automáticamente al establecimiento del cual usted desea recibir servicios o adquirir productos. Para facilitar su solicitud, y al actuar de intermediarios, su información se comparte al establecimiento afiliado. Usted también tendrá la opción de comentar sobre los servicios recibidos en los establecimientos afiliados a El Portal de los cuales usted disfrutó como consecuencia de una solicitud realizada a través de El Portal. Dichas críticas podrán ser compartidas por El Portal al establecimiento afiliado del que se trate. La información que usted comparta sobre un establecimiento afiliado específico podrá ser utilizada por el establecimiento afiliado para sus propias finalidades.

Datos Personales y Terceros. El Portal no compartirá sus datos personales con terceros, salvo los casos descritos anteriormente y/o como sigue: (i) cuando usted nos autorice para finalidades de mercadotecnia; (ii) con afiliadas, proveedores de servicios, consultores y otros proveedores de servicios que brinden servicios a El Portal de detección de fraude; (iii) cuando sea exigido por autoridades judiciales para el cumplimiento de la ley y para atender procedimientos legales; (iv) cuando sea necesario proteger los derechos y la propiedad de El Portal, sus agentes y clientes; (v) en caso de una emergencia; (vi) en caso de que El Portal sea vendido, transferido o enajenado, total o parcialmente, a otra empresa en relación con, o durante una negociación de una fusión, financiamiento, adquisición, quiebra, disolución, transacción o procedimiento; (vii) cuando resulte de la discreción de El Portal hacerlo.

Seguridad de Datos Personales. El Portal toma las medidas razonables para proteger sus datos personales en un esfuerzo de prevenir la pérdida, el mal uso, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción de los mismos. El Portal no asume responsabilidad por la divulgación de sus datos personales como resultado de errores de transmisión, acceso no autorizado por parte de terceros u otras causas fuera del control de El Portal. Usted juega un rol importante para mantener seguros sus datos personales. Usted no debe compartir con nadie su usuario, contraseña o cualquier otra información de seguridad de su cuenta en El Portal. Si El Portal recibe instrucciones usando su usuario y contraseña consideramos que es usted que ha utilizado dichas instrucciones.

Uso de Tecnologías. El Portal puede obtener de manera automática datos personales a través del uso de *cookies* o de *web beacons*, y tecnologías similares. Los *cookies* son pequeños archivos de información con identificadores únicos que residen en su dispositivo móvil, en correos electrónicos que podemos enviarles y en El Portal. Entre otras finalidades, los *cookies* son utilizados por El Portal con el propósito de mejorar el mismo y la experiencia de nuestros usuarios. Estos nos permiten observar cuáles áreas y características de El Portal son populares. Los *web beacons* son utilizados por El Portal para proporcionar *cookies*, comprender el uso y la efectividad de campañas, y mostrarnos cuando usted abre un correo electrónico.

Modificaciones al presente Aviso. El Portal podrá modificar o revisar el presente Aviso de tiempo en tiempo y publicar la nueva versión por el medio que considere pertinente. Usted consiente que revisará el presente aviso periódicamente. En caso en que El Portal realice modificaciones al presente Aviso, El Portal cambiará la fecha de actualización en la parte superior para mayor comprensión de los usuarios. La nueva versión entrará en vigor treinta (30) días posteriores a la publicación de la nueva versión. En el caso de que El Portal realice modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, le notificaremos vía correo electrónico.