

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones (los “Términos”) rigen el uso en los que puede acceder a nuestra portal de internet [www.samlatinoamerica.com](http://www.samlatinoamerica.com) (en lo adelante El Portal) propiedad de la sociedad comercial SAM LATINOAMERICA, S.A.S., sociedad comercial constituida con arreglo a la ley dominicana, con su domicilio social y oficina principal en la calle Theodore Chasseriau No. 25, Plaza SP2, Local 106, Santo Domingo, Distrito Nacional, inscrita en el Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) bajo el No. 1-31-54409-6, o cualquiera de sus compañías, que proporcione un vínculo autorizado a los Términos y Condiciones.

### 1. RELACIÓN CONTRACTUAL VINCULANTE

El presente documento conforma un acuerdo vinculante entre usted y SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., y hace ley entre las partes conforme el artículo 1134 del Código Civil de la República Dominicana. Por favor lea los Términos cuidadosamente antes de usar El Portal. El uso de El Portal implica que usted está de acuerdo en obligarse a los Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento y de manera unilateral por SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S. Usted consiente que revisará los Términos periódicamente. En caso en que El Portal realice modificaciones a los presentes términos, El Portal cambiará la fecha de actualización en la parte superior para mayor comprensión de los usuarios. La nueva versión entrará en vigor treinta (30) días posteriores a la publicación de la nueva versión. En el caso de que El Portal realice modificaciones sustanciales a los Términos, le notificaremos vía correo electrónico.

El usuario reconoce que con independencia de los Términos que están contenidos en este documento, usted será responsable de la revisión de los términos y condiciones adicionales o específicos para cualquier promoción, campaña publicitaria, concurso, rifa y/o dinámica que estará disponible en cualquiera de las plataformas digitales de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., durante cualquier momento del año.

EXCEPTUANDO LOS CASOS QUE SON PROHIBIDOS POR LA LEY APLICABLE, ESTOS TÉRMINOS CONTIENEN DESLINDE DE GARANTÍAS (SECCIÓN 11), EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES Y PROCEDIMIENTOS EXCLUSIVOS (SECCIÓN 12), Y UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA DE DEMANDA COLECTIVA.

### 2. PRIVACIDAD

Al utilizar El Portal, usted reconoce que ha revisado y comprendido nuestra [Política de Privacidad](#), que forma parte del colectivo de normas de uso de la presente página web. Por lo que da visto bueno y válido y aprueba el contenido de la misma. El uso de El Portal implica que usted no tiene objeción alguna al documento de “[Políticas de Privacidad](#)”.

### 3. REGISTRO Y SEGURIDAD

Usted podrá solicitar diferentes actividades a través de El Portal. Cuando se registre o proporcione cualquier otra información relacionada con el uso de El Portal, usted acepta proporcionar información cierta, actual, completa y actualizarla prontamente para mantener su certeza. SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., no se hará responsable si como resultado de haber proporcionado

información incorrecta, El Portal no puede funcionar correctamente. SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., no se hará responsable si El Portal no puede ser proporcionado correctamente debido a un funcionamiento erróneo de su conexión a internet y/o su computadora, celular, tableta o cualquier otro dispositivo que está siendo usado para acceder a El Portal. Usted es responsable por mantener la confidencialidad de cualquier contraseña o nombre de usuario que usted haya seleccionado o se le haya otorgado, y usted es responsable de todas las actividades que ocurran con su contraseña o cuenta. SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., tiene el derecho de suspender o terminar cualquier cuenta u otro registro si sospecha que dicha información no es cierta o completa. Usted acepta notificar de manera inmediata a SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., de cualquier uso no autorizado de su contraseña o usuario o cualquier vulneración de seguridad.

#### **4. CONTENIDO Y ACTIVIDADES PROHIBIDAS**

No deberá usar El Portal para llevar a cabo cualquier acción que pudiera perjudicar a SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., incluidos administradores, colaboradores, empleados, proveedores ni a terceros, , interferir con El Portal, o usar El Portal de alguna manera que viole cualquier ley, resolución, decreto, la Constitución de la República Dominicana, o que dicha acción o acciones puedan afectar el orden público ni que sean contraria . Estas acciones incluyen de manera enunciativa mas no limitativa:

- Hacerse pasar cualquier persona o entidad, o falsificar sus credenciales o cualquier otra información que proporcione;
- Realizar conductas tales como la exploración, extracción o implantación de contenido sin autorización, o usar cualquier medio no autorizado para compilar información;
- Recoger o en su caso recolectar o almacenar cualquier información (incluyendo información personal) acerca de otros usuarios, incluyendo direcciones de correo electrónico, sin el consentimiento expreso de los usuarios;
- Solicitar, recolectar, transmitir, almacenar o en su caso hacer disponible información privada o información personal de cualquier tercero;
- Usar El Portal para enviar mensajes comerciales electrónicos o instalar un programa informático en el sistema de la computadora de otra persona;
- Obtener o intentar obtener acceso no autorizado a otros sistemas informáticos, materiales, información o cualquier otro servicio disponible en o a través de El Portal;
- Usar cualquier dispositivo, software o programa para interferir con El Portal o intentar sondear, escanear, probar la vulnerabilidad de estos, o vulnerar la seguridad de cualquier sistema, dispositivo o red.
- Evitar, utilizar ingeniería en reversa, descifrar, descompilar, desarmar, desenscriptar o en sentido contrario, interferir con cualquier programa que sea parte de El Portal, o use cualquier herramienta para comprometer su seguridad (por ejemplo, programas de adivinación de contraseñas, herramientas de hackeo o herramientas de evasión de red);
- Usar la información, cuenta o contraseña de otro, excepto las permitidas expresamente;
- Tomar cualquier acción que imponga una carga irracional a nuestra red o infraestructura;
- Cargar o en su caso transmitir cualquier comunicación, programa o material que contenga un virus o que sea dañino para nuestras computadoras, dispositivos o sistemas, o las de nuestros usuarios.
- Para el propósito de engañar a otros, crear una identidad falsa del remitente u origen de un mensaje, falsifique encabezados o en sentido contrario manipule identificadores para disfrazar el origen de cualquier material transmitido a través de El Portal; o
- Realice cualquier conducta que restrinja a cualquier persona de usar El Portal o que, a nuestro criterio, nos exponga, a usuarios o a cualquier tercero a cualquier responsabilidad, daño o detrimento de cualquier tipo.

## 5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, código, programa y cualquier otro material que sea parte de El Portal, aparte de cualquier contenido que usted pueda subir (colectivamente, el "Contenido") es propiedad de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S. Usted podrá usar El Portal e imprimir reproducciones del Contenido provisto por SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., solo para su uso informativo, personal, no comercial, sin modificación y siempre que cumpla con estos Términos.

**Derechos de Autor y Otros Derechos de Propiedad Intelectual.** El Contenido propiedad de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., está protegido bajo las leyes de propiedad intelectual de Estados Unidos, Canadá, México, República Dominicana y otros países. Usted reconoce que todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual, incluyendo sin limitación fotografías, diseños, avisos comerciales, marcas, imágenes gráficas, imagen comercial, videos entre otros, relacionados con El Portal son propiedad de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., y operados en el territorio de la República Dominicana, con plena autorización, en el sentido más amplio permitido por la Ley 20-00 General de Propiedad Industrial de la República Dominicana, Ley de Derecho de Autor de los Estados Unidos de América, las leyes de derechos de autor internacionales y todas aquellas las leyes que sean aplicables. A menos que se permita expresamente de manera escrita por una persona autorizada o según lo permitido por la ley aplicable, no podrá copiar, reproducir, distribuir, publicar, entrar a una base de datos, exhibir, elaborar, modificar, crear obras derivadas de, transmitir, o en cualquier manera usar o explotar cualquier parte del Contenido utilizado por SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S.

Usted concede en favor de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., una autorización de uso gratuita, por un plazo de un año a partir de la fecha de emisión, transferible e irrevocable respecto de los comentarios, opiniones, sugerencias, imágenes, preguntas o cualquier otro contenido que se suba en la sección de "Comentarios" que está habilitada por SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S. Usted reconoce que los comentarios opiniones o preguntas no constituyen obras de autor, por lo tanto no constituyen derechos de este tipo. En caso de usar imágenes, usted reconoce tener la autorización, licencia o derecho de propiedad intelectual correspondiente a fin de usar las mismas. Esta información y/o material podría ser usado, reproducido, modificado, adaptado, publicado, trasladado o generar trabajos derivados de los mismo, en su totalidad o parcialidad y por cualquier medio.

**Marcas Comerciales y de Servicio.** Usted reconoce y acepta que todos los logotipos y marcas de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., así como otros materiales de propiedad plasmados en relación con El Portal y el Contenido.

**Aviso de infracción.** Si usted cree de buena fe que el contenido de su propiedad ha sido reproducido en El Portal en alguna manera que constituya una infracción de derechos de autor, por favor proporcione a nuestro agente designado con la información por escrito: Una firma electrónica o autógrafa de la persona autorizada para actuar en representación del propietario de la marca exclusiva que es presuntamente infringida; identificación del material presuntamente infringido e información razonablemente suficiente que nos permita localizar el material; su nombre, dirección, número telefónico y correo electrónico para que podamos contactarlo si es necesario; una declaración de que tiene la creencia de buena fe de que el uso reclamado no está autorizado por el titular del derecho de autor, su agente o la ley; y su declaración bajo pena de perjurio, que la información anterior en su aviso es precisa y que usted es el propietario del derecho de autor o autorizado de actuar en representación del propietario.

En caso de que considere que la queja se resuelve con éxito, estará obligado a continuar con la queja a través de un procedimiento de conciliación ante el Instituto Nacional de Derechos de Autor proporcionado por la Ley Federal del Derecho de Autor.

**Contenido Incorporado.** El Portal podrá permitirle incorporar el Contenido de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., a otras páginas web. Todo el uso del Contenido de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., incorporado deberá de ser solamente para usos no comerciales y podrá ser deshabilitado por SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., en cualquier momento y por cualquier razón.

## 6. INTEGRACIÓN DE REDES SOCIALES

El Portal le podrá ofrecer oportunidades para transmitir contenido vía páginas web y productos de redes sociales de terceros. Cualquier uso de las funciones de redes sociales de terceros está sujeto a los términos de uso de las páginas web o productos de terceros aplicables y no a estos Términos, a menos que usted sea notificado de lo contrario, en cuyo caso los términos y condiciones establecidos en dicha notificación serán los aplicables.

## 7. CONTENIDO DEL USUARIO

Ciertas áreas de El Portal podrá permitirle hacer comentarios, enviar correos electrónicos o en su caso subir información a nosotros de manera pública. Usted es responsable en su totalidad del contenido que provea en relación con El Portal, incluyendo información, grabaciones de audio, videos, fotografías, documentos o cualquier otro material (“Contenido de Usuario”). Adicionalmente, en cumplimiento de la sección 4, usted acepta no proveer contenido que:

- Infrinja o viole los derechos de autor, marca, patente u otro derecho de propiedad intelectual a alguna persona o entidad;
- Sea falsa, engañosa, difamatoria, obscena, abusiva, odiosa, amenazante, acosadora o sexualmente explícita;
- Viole la privacidad o publicidad de cualquier persona o entidad;
- Contenga publicidad o solicitudes de cualquier tipo;
- Ataque personalmente o impresione a cualquier persona o entidad, o manifieste falsamente o en otro sentido tergiversar una afiliación con una persona o entidad;
- Degrade otros con base en el género, raza, clase, etnia, nacionalidad, religión, preferencia sexual, orientación o identidad, incapacidad u otra clasificación;
- Transmita, almacene o en sentido contrario haga disponible un virus, “caballo de Troya”, gusano informático, spyware, bot informático u otra rutina de programación dañino.
- Haga disponible material de naturaleza comercial o mande, cause o permita enviar mensajes comerciales electrónicos, incluyendo pero no limitado a publicidad, promociones, correo no deseado, spam, esquemas piramidales, cadenas de mensaje o solicitudes de cualquier tipo; o
- Viole cualquier ley aplicable o promueva actividad ilegal.

Sujeto a las leyes aplicables, también tenemos el derecho de divulgar su identidad a cualquier tercero que reclame que cualquier Contenido de Usuario que usted u otros nos proporcione en relación con El Portal, que constituya una violación a los derechos de terceros de propiedad intelectual, de privacidad o cualquier otra ley local, provincial, estatal, nacional o internacional aplicable, en caso de que cualquier autoridad o Tribunal emita un una sentencia u oficio que ordene a SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., a proveer dicha información en manos del tercero solicitante.

Si El Portal le permite ingresar Contenido de Usuario, usted solo puede proveer el Contenido del Usuario que es original y que usted tiene el derecho de proporcionar. Al proporcionarnos

Contenido de Usuario, usted nos otorga una licencia libre de regalías, irrevocable, perpetua, no exclusiva, global, totalmente sub licenciable y transferible para publicar, reproducir, distribuir, transmitir, exhibir, editar, adaptar, modificar, traducir, exportar y en otro sentido uso y explotación de su Contenido del Usuario en cualquier manera en que queramos y en cualquier forma, medio o tecnología conocida y posteriormente desarrollada. Por medio del presente usted renuncia a cualquier derecho moral que pueda tener en su Contenido de Usuario. Usted acepta que ha obtenido todos los permisos necesarios de cualquier persona o entidad identificada en o implicada por su ingreso (incluyendo aquellos mostrados en fotografía o contenido de video), y, en el caso de menores, también de sus padres o tutores legales, según sea aplicable.

Si es menor de la edad de 18, no podrá proporcionarnos algún Contenido de Usuario. Si es menor de edad en su jurisdicción de residencia pero tiene al menos 16 años, sujeto a cualquier sorteo, concurso o cualquier otro término adicional, podrá proporcionar Contenido de Usuario pero solo con el permiso de, y bajo supervisión de, uno de los padres o tutor legal. Si es un padre, madre o tutor legal aceptando a estos Términos por el beneficio de un individuo de entre 16 y la mayoría de edad en su jurisdicción de residencia, por favor toma en cuenta que es totalmente responsable por el Contenido de Usuario de su hijo o hija y cualquier responsabilidad legal en que pudieren incurrir.

SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., está facultado para recopilar y guardar todos los datos que, puedan ser generados como consecuencia de la presentación de información por usted a través de la página web oficial, la aplicación oficial para tabletas o dispositivos celulares, u otros servicios en línea o plataformas de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., además de poder usarla para la creación de cualquier tipo de documentación y/o cualquier otro fin con fin informativo y publicitario, siempre y cuando las acciones cumplan con el acápite 2 del presente documento.

## **8. HIPERVINCULOS Y CONTENIDO DE TERCEROS**

El Portal puede contener hipervínculos a otras páginas web o servicios en línea que no están bajo el control de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S. Estos hipervínculos no constituyen aprobación por parte de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., respecto de aquellas páginas web o servicios en línea, el contenido de estas o cualquier persona asociada a ellas. Los Términos no son aplicables a tales páginas web y servicios en línea, y tales páginas web y servicios en línea no son parte de El Portal. Te alentamos a que revise los términos de uso y políticas de privacidad de estas otras páginas y servicios en línea.

Podremos incorporar servicios de terceros, softwares, tecnología, datos y/u otro contenido, ya se independiente o en conexión con varios programas, opciones y funciones disponibles a través de El Portal. El uso de materiales de terceros puede estar sujeto a otros términos de uso, distintos a estos, y según aplicable, serán dictados por estos proveedores. Usted acepta que SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., no asumirá responsabilidad alguna sobre el uso del material de terceros, estés consciente o no de su uso y sin importar si SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., recomiende su uso o no.

Podrá haber un vínculo a El Portal que proveemos siempre y cuando se haga de manera justa y legal y no se aproveche de nuestra reputación ni la dañe. No se deberá de establecer un vínculo que sugiera de cualquier forma la existencia de asociación, aprobación o patrocinio de nuestra parte si es que no existe. Nos reservamos el derecho de retirar el permiso de vinculación sin aviso previo.

## **9. PAGOS**

Se permitirá que participe en ciertas funciones de El Portal, lo que permitirá que se use un dispositivo para solicitar y pagar mediante tarjeta de crédito y débito ciertos productos de nuestra marca, mediante la plataforma de Azul perteneciente al Banco Popular Dominicano. SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., no se hace responsable frente a usted de cualquier problema que puede presentar la plataforma de pago Azul que le imposibilite realizar el pago. SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., le ofrecerá otros métodos de pago. SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., se reserva el derecho de discontinuar en cualquier momento el pago.

## **10. TERMINACIÓN**

Bajo nuestra propia discreción y sin aviso previo, podremos restringir, suspender o terminar su acceso a, y uso de, El Portal. SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., no es responsable de cualquier error de copiado de, o, imágenes relativas a, El Portal o productos ofrecidos por medio ellos. Los errores se corregirán al ser descubiertos y SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., se reserva el derecho de revocar cualquier oferta hecha, así como corregir cualquier error, imprecisión, u omisión.

De lo contrario, los apartados de estos términos sobrevivirán la terminación. SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., también se reserva el derecho de recurrir a todas las soluciones previstas por la ley y equitativamente en caso de violación a estos Términos. Tras la terminación, deberá de dejar de usar todo uso de El Portal, incluyendo cualquier contenido propiedad de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S.

## **11. LEGISLACIÓN APLICABLE, ARBITRAJE, Y RENUNCIA A UN DERECHO DE ACCIÓN COLECTIVA**

Los siguientes Términos serán aplicables a toda disputa legal entre usted y SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., excepto cuando la ley aplicable lo prohíba. Los presentes términos se rigen por las leyes de la República Dominicana Excepto cuando la ley aplicable así lo prohíba, al usar. El Portal, renuncia a toda reclamación que pudiese surgir según las leyes de otro país, territorio o jurisdicción.

En lo que respecta a cualquier disputa que surja con relación a estos términos y condiciones (incluyendo y sin limitación a la Política de Privacidad), SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., y usted acuerdan negociar de buena fe para llegar a una resolución mutuamente satisfactoria excepto cuando la ley aplicable lo prohíba. Si usted y SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., no logran resolver la disputa por medio de una negociación informal, cualquier otro esfuerzo para resolver la disputa será, como descrito por esta sección, llevado a cabo por medio un arbitraje vinculante. Usted está renunciando a su derecho de iniciar (o participar como parte individual o parte colectiva) un litigio por cualquier disputa en por ante los tribunales que forman parte del sistema judicial de la República Dominicana. En cambio, toda disputa será resuelta por un árbitro neutral ante el Centro de Resolución de Conflictos (CRC), ubicado en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Santo Domingo. Cualquier corte con la jurisdicción necesaria podrá imponer la decisión del árbitro.

**TODO PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER O LITIGAR UNA DISPUTA SERÁ CONDUCTO POR PARTE INDIVIDUAL, EXCEPTO CUANDO LA LEY ASÍ LO PROHÍBA. NI USTED NI SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., BUSCARÁ TENER UNA DISPUTA DE ACCIÓN COLECTIVA NI CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO EN EL QUE CUALQUIERA DE LAS PARTES ACTUA O PROPONE ACTUAR BAJO CAPACIDAD DE REPRESENTACIÓN. Ningún arbitraje o procedimiento será combinado con otro sin el consentimiento por escrito previo de todas las partes afectadas por el arbitraje o procedimiento.**

Excepto cuando la ley lo prohíba, toda disputa que surja bajo estos Términos y que no pueda ser resuelta por medio de una negociación informal, será resuelta exclusivamente por medio de un arbitraje confidencial y vinculante llevado según las reglas de arbitraje del CRC. La resolución del árbitro será vinculante y podrá ser usada dentro de una corte con competencia jurisdiccional. Usted accede a que SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., puede buscar soluciones provisorias o preliminares necesarias para proteger sus derechos o propiedad en cualquier tribunal competente con jurisdicción en la República Dominicana pendiente a la finalización del arbitraje. En el evento de que, por motivos legales, una disputa no pueda ser sujeta a ser analizada vía arbitraje vinculante, por medio de ésta, las partes se someten a la jurisdicción de las Cortes o Juzgados competentes en la República Dominicana, siempre y cuando la ley así lo permita. Hasta donde lo permita la legislación aplicable, usted renuncia permanente e irrevocablemente a su derecho de presentar su reclamo en cualquier foro a menos de que le proporcione a SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., dentro de un (1) año de su acontecimiento, un aviso por escrito de los eventos y hechos que dieron pie al reclamo.

## **12. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

LAS LEYES DE ALGUNAS JURISDICCIONES PUEDEN NO PERMITIR LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA REPRESENTACIÓN, GARANTÍAS O CONDICIONES POR LO QUE ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES PRESENTADAS A CONTINUACIÓN PODRÍAN NO SERLE APLICABLES A USTED. DE SER ASÍ, LA EXCLUSIÓN LE SERÁ APLICABLE HASTA DONDE LA LEY LO PERMITA. EL USO DE NUESTROS SERVICIOS ES COMPLETAMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO. NO OFRECEMOS NINGUNA REPRESENTACIÓN, GARANTÍA NI CONDICIONES EN RELACIÓN CON EL PORTAL, INCLUYENDO Y SIN LIMITAR, LA OPERACIÓN DE EL PORTAL DE INFORMACIÓN, MATERIALES, BIENES O SERVICIOS QUE APAREZCAN O SE OFREZCAN EN EL PORTAL O EN CUALQUIER OTRA PÁGINA WEB O SERVICIOS VINCULADOS A EL PORTAL. EL PORTAL SE PROPORCIONA Y SE BRINDA TAL COMO ES Y SEGÚN DISPONIBILIDAD, CON TODOS SUS DEFECTOS. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTES EXPUESTO, EXCLUIMOS TODA GARANTÍA Y CONDICIÓN, EXPRESA, LEGAL O IMPLÍCITA, INCLUYENDO MÁS NO LIMITADO A (I) LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, INDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESFUERZO PROFESIONAL, TÍTULO, GOCE RESERVADO, CARGAS Y GRAVÁMENES; (II) LAS GARANTÍAS POR INFRACCIÓN, APROPIACIÓN INDEBIDA O VIOLACIÓN DE CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL U OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD DE CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD; (III) GARANTÍAS GENERADAS POR EL MANEJO O USO DE COMERCIO; Y (IV) LAS GARANTÍAS CON RELACIÓN A LA EXACTITUD, CONFIABILIDAD, VERACIDAD O INTEGRIDAD DE LOS DATOS O CONTENIDO QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN EL PORTAL O EN CUALQUIER OTRO LUGAR, PUESTO EN DISPOSICIÓN POR SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S. ADEMÁS, NO HAY GARANTÍA DE QUE EL PORTAL CUMPLA CON SUS NECESIDADES O REQUISITOS O LAS NECESIDADES O REQUISITOS DE CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD O LAS NECESIDADES O REQUISITOS PLASMADAS EN CUALQUIER DOCUMENTACIÓN. NO OTORGAMOS GARANTÍA O CONDICIÓN ALGUNA YA SEA EXPRESA, LEGAL O IMPLÍCITA, DE QUE EL PORTAL, INCLUYENDO Y SIN LIMITAR, EL CONTENIDO, LA FUNCIÓN O EL MATERIAL CONTENIDOS EN EL PORTAL SERÁN OPORTUNOS, SEGUROS, CORRECTOS, NO CONTENGAN ERRORES, COMPLETOS, ACTUALIZADOS, LIBRE DE VIRUS O ININTERRUMPIDO. SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., EXPRESAMENTE RENUNCIA TODA Y CUALQUIER REPRESENTACIÓN, GARANTÍA, CONDICIÓN Y RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON CUALQUIER CONTENIDO DE USO O CONTENIDO DE USO DE SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S. NINGUNA INFORMACIÓN POR O POR PARTE DE SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., CREARÁ UNA GARANTÍA O CONDICIÓN.

SI LA LEY NO PERMITE LA EXCLUSIÓN DE ALGUNAS O TODAS LAS GARANTÍAS ARRIBA REFERENCIAS O LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS LEGALES, ENTONCES SOLAMENTE APLICARÁ LAS EXCLUSIONES ARRIBA MENCIONADAS HASTA DONDE LA LEY LO PERMITA.

### **13. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

Bajo ninguna circunstancia, incluyendo mas no limitando, no será responsable SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., sus afiliadas o cualquier parte involucrada en la operación, creación, producción o entrega de El Portal, por daños o pérdidas, incluyendo responsabilidad directa, incidental, consecuente, indirecta, especial, punitiva o pérdidas en ganancias como consecuencia de los términos de su acceso, uso, mal uso o incapacidad de uso de El Portal. Esto incluyendo cualquier contenido SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., o contenido de uso, cualquier página vinculada a el Portal y sin importar la causa del daño, ya sea por contrato, agravio, negligencia, responsabilidad pura o cualquier otra siempre y cuando los daños provinieran de falta de rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, retraso de la operación o transmisión, virus de computadora, falla de línea o del sistema o cualquier otro material tecnológico dañino, que pudiese infectar su dispositivo, datos u otros materiales propiedad del usuario, por el uso de nuestros servicios o por la descarga de contenido disponible en nuestros contenidos o cualquier otra página vinculada a ellos.

### **14. INDEMNIZACIÓN**

Usted accede a indemnizar, sacar a salvo y en paz y defender a SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., sus afiliadas y licenciatarias, a cualquier parte involucrada en la operación, creación, producción o entrega de El Portal, y sus respectivas oficinas, dueños, directores, accionistas, contratistas, agentes, empleados, socios de naturaleza general o limitada, sucesores y cesionarios, de toda y cualquier demanda, reclamo, daño, responsabilidad, juicio, multa, sanción, pérdida, costos e intereses incluyendo y sin limitar, honorarios razonables para abogados y otros asesores profesionales, todo esto derivado o en conexión con (i) el uso de El Portal por su parte (2) su conducta en conexión con El Portal, (iii) la violación o incumplimiento de estos términos (por usted o cualquiera actuando bajo su nombre de usuario y contraseña), (iv) su falta de cumplir con las leyes y las regulaciones legales que estén conectadas a El Portal, (v) su negligencia, conducta dolosa o violación de los derechos de propiedad intelectual (o cualquier tipo de derecho) de cualquier persona conectada a El Portal, o (vi) cualquiera negociación o transacción con otra persona, personas o tercero que resulte del uso de El Portal. No deberá de resolver cualquier reclamación de esta naturaleza sin el consentimiento previo por escrito de SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S. Todas estas obligaciones sobrevivirán a la terminación de estos Términos.

### **15. INTEGRACIÓN, SEPARABILIDAD Y RENUNCIA**

Estos Términos y todo otra comunicación legal, declaración o términos y condiciones publicadas o accesibles a usted que versen sobre El Portal, constituyen todo el convenio entre SAM LATINOAMÉRICA, S.A.S., y usted. En el caso de que cualquier disposición de los Términos fuera inejecutable, no afectará la ejecutabilidad de las demás disposiciones, y será cambiada por otra disposición, lo más parecida a la no ejecutable y con la misma intención que esta. La omisión de hacer cumplir una disposición de los Términos o la omisión de responder a una violación de su parte o cualquier otra parte no excluirá nuestro derecho de hacer cumplir subsecuentemente cualquier término o condición de los Términos o hasta, de actuar en contra a violaciones similares a esta.

### **16. INFORMACIÓN DE CONTACTO**



Favor de dirigir cualquier pregunta, queja o comentario relacionado a El Portal a:  
[info@samlatinoamerica.com](mailto:info@samlatinoamerica.com)